

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	2	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0
Março	5	0	3	1
Abril	2	3	0	0
Maiο	0	2	0	0
Junho	0	0	0	0
Julho	1	1	0	0
Agosto	0	2	0	0
Setembro	0	2	1	1
Outubro	2	0	0	0
Novembro	0	1	0	0
Dezembro	0	10	0	0

Praso de resposta: 2 dias úteis

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica.