

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Janeiro	3	1	1	1
Fevereiro	3	5	4	1
Março	4	2	0	0
Abil	1	10	0	0
Maio	2	11	1	1
Junho	6	0	0	0
Julho	4	1	0	0
Agosto	3	2	0	0
Setembro	2	0	1	1
Outubro	3	1	0	0
Novembro	1	1	0	0
Dezembro	3	2	0	0

Praso de resposta: 2 dias úteis

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica