



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES - Ano 2020

OSS - SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd. Humaitá (SRLM Humaitá)

(anteriormente denominado Centro de Tecnologia e Inovação para Pessoas com Deficiência Visual)

CNPJ: 61.699.567/0068-08

E-MAIL: [ana.matos@srlmhumaita.spdm.org.br](mailto:ana.matos@srlmhumaita.spdm.org.br)

Telefone: (11) 3641-9026

ENDEREÇO: Rua Galileo Emendabili, 99 - Jardim Humaitá

MUNICÍPIO/UF: São Paulo/SP

CEP: 05307-170

### **1. Histórico**

A SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina assinou contrato de gestão com o Governo do Estado de São Paulo por meio da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, e administra o Centro de Tecnologia e Inovação para Pessoas com Deficiência Visual, inaugurado em 25 de Julho de 2016, tem a parceria concebida pela Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPD) para promover práticas de inclusão no contexto social, oferecendo projetos e programas alinhados às políticas públicas, garantindo, assim, impacto social significativo voltado a seu segmento de atuação.

O Centro de Tecnologia e Inovação para Pessoas com Deficiência Visual, atualmente é conhecido como “Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Capital SP – Jardim Humaitá (SRLM Humaitá), é um projeto da Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, pertencente ao Governo do Estado de São Paulo. O SRLM Humaitá desenvolve atendimentos voltados para pessoas com deficiência visual, contemplando também, atividades de sensibilização, de orientação e/ou apoio”.

A SPDM, como gestora, não mede esforços para que em parceria com a Secretaria do Estado Direitos da Pessoa com Deficiência de São Paulo, proporcione às Pessoas com Deficiência Visual melhor qualidade de vida e cidadania por meio de atividades que priorizam a educação, socialização, capacitação, profissionalização e colocação no mercado de trabalho. Aprimorar todos os mecanismos de inclusão social, apoio pedagógico e profissionalizante, além de atividades culturais e de lazer junto às pessoas com deficiência visual e seus familiares.



Os atendimentos chegam por demanda espontânea, através de encaminhamentos de especialistas (oftalmologistas). O agendamento é realizado mediante apresentação de encaminhamento do médico oftalmologista englobando o grupo de diagnóstico etiológico de CID: H54.0, H.4.1, H54.2. O usuário apresenta o relatório médico, e é realizada a triagem documental através do oftalmologista da Unidade. Sendo elegível para a triagem presencial, agenda-se a primeira avaliação e planejamento terapêutico sequencial. O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd Humaitá para Pessoas com Deficiência Visual atende a todas as faixas etárias observando as solicitações específicas de cada faixa de idade, além das características individuais. São exemplos os bebês cegos ou com baixa visão que necessitam de intervenção para promoção de seu desenvolvimento global nos âmbitos escolares onde necessitam da adaptação de matérias, adequação do ambiente e orientação para uso de recursos especiais para leitura de livros, para escrita e para ver o conteúdo da matéria disponibilizada na lousa. O espaço conta também com apoio à educação e ações culturais, recreativas e de lazer, além de centro de estudo e pesquisa.

Importante salientar que o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd Humaitá para Pessoas com Deficiência Visual não é um espaço clínico exclusivo e não faz dispensação de óculos ou lupas. Trata-se de um espaço de reabilitação e de inserção social, onde as pessoas com deficiência visual podem trabalhar sua independência e autonomia por meio de atividades diversas e reaprendem (ou aprendem) novas formas de lidar com o mundo.

O Governador de São Paulo na época, Geraldo Alckmin através do Decreto n.º 63.337 de 18 de abril de 2018, incluiu a unidade na Rede Lucy Montoro, e em Agosto de 2020 a unidade obteve O CNES e aguarda para ser inserido nos serviços da saúde, afim de atender e absorver as demandas dos pacientes do SUS através da Central de regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS).

Desta forma a unidade passará a ser um serviço híbridos, com programa de Reabilitação Clínica e Programa de Apoio a Inclusão, com serviços de saúde e de assistência social voltados para pessoas com deficiência.

Em 2020 a unidade obteve o número do CNES, no entanto, este também foi um ano de grandes dificuldades para nosso País, A PANDEMIA CONVID-19, sendo os ambientes de trabalho um local de potencial para a propagação do Sars-Cov-2 (novo coronavírus), o contato com diversas pessoas diariamente, além de nosso usuário ser dependente do tato. O novo coronavírus se espalha por meio de pequenas gotículas liberadas pelo nariz e pela boca de uma pessoa infectada, quando ela tosse ou espirra. Apenas uma tosse, a pessoa é capaz de produzir até 3 mil gotículas e essas gotículas pousam

em outras pessoas, roupas e superfícies ao redor, mas algumas partículas menores podem permanecer no ar.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd Humaitá redesenha os processos e dar início ao atendimento remoto, a continuidade de atendimento aos usuários que são do grupo de risco.



## 2. OBJETIVO GERAL:

Contribuir para a inclusão das pessoas com deficiência visual minimizando as restrições na participação social e estimulando as atividades por meio de métodos compatíveis com o desenvolvimento, aspectos culturais e sociais, além de interação com fatores pessoais e ambientais. A presente unidade desenvolve ações para a promoção da qualidade de vida da pessoa com deficiência visual, contemplando, também, atividades de sensibilização, de orientação e/ou apoio, mobilidade e autonomia no âmbito da participação social das Pessoas com deficiência visual e seus familiares. O ano de 2020 foi marcado por cenários desconhecidos, no entanto, o



Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd. Humaitá manteve os atendimentos aos deficientes visuais alicerçado pelo plano de trabalho com novas oportunidade e diretrizes.

### **3. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS**

#### **DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS:**

##### **Serviços de Avaliação**

**Público alvo:** Todos os novos casos encaminhados ao Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Humaitá para Pessoas com Deficiência Visual – Jd. Humaitá.

##### **Ações:**

- a) Avaliação psicossocial;
- b) Avaliação funcional e do desenvolvimento global
- c) Avaliação de orientação e mobilidade.

**Justificativa:** realizar triagem para avaliar o grau de incapacidade e expectativa do usuário a fim de oferecer serviço adequado. A avaliação multiprofissional do desenvolvimento global do paciente e desenvolvimento funcional da visão que consiste na avaliação das respostas comportamentais frente a estímulos e atividades de vida diária para dimensionar o grau da perda visual e o uso da visão residual com a adaptação de recursos ópticos e não ópticos.

##### **Programa de Orientação Familiar**

**Público alvo:** familiares de deficientes visuais de 0 a 3 anos.

##### **Ações:**

- Orientações de intervenção precoce na baixa visão e na cegueira
- Oficina multidisciplinar de estimulação precoce

**Justificativa:** empoderar a família das crianças com as orientações sobre a estimulação precoce, visando adequado desenvolvimento neuropsicomotor da criança. O atendimento multiprofissional consiste no desenvolvimento de habilidades para a execução de atividades de vida diária e estimulação precoce para favorecer o desenvolvimento global do usuário.

##### **Programa de Apoio à Educação**

**Público alvo:** pessoas em fase pré-escolar e escolar e seus familiares, profissionais de educação;

##### **Ações:**

- a) Pedagogia especializada (análise da eficiência visual na baixa visão, adaptação de materiais, apoio ao Braille);
- b) Uso de tecnologia assistiva/ajudas técnicas.
- c) Ciclos de palestras e oficinas sobre educação inclusiva



**Justificativa:** orientação para promover a inclusão escolar através da orientação familiar, encaminhamento ao serviço de educação e capacitação/sensibilização dos profissionais de educação para atender deficientes visuais.

### **Programa de apoio à Inclusão Social**

**Público alvo:** pessoas com deficiência visual adquirida (jovem adulto e idoso).

#### **Ações:**

- a) Integração e eficiência sensorial (visual, auditiva e tátilcinestésica);
- b) Treinamento multiprofissional para adquirir autonomia e independência nas atividades cotidianas (cuidados pessoais e atividades domésticas / orientação e mobilidade) no ambiente interno e externo;
- b) Uso de tecnologia assistiva/ajudas técnicas.

**Justificativa:** empoderamento das pessoas com deficiência visual adquirida na sua fase adulta através de treinamentos práticos nos ambientes internos e externos

### **Programa para Inclusão no Trabalho**

**Público alvo:** jovens e adultos com deficiência visual e pessoas envolvidas no processo de inclusão de deficientes visuais

#### **Ações:**

- a) Estímulo à formação acadêmica da pessoa com deficiência visual por meio do apoio à inclusão escolar;
- b) Orientação para o mercado de trabalho (legislação, capacitação necessária e treinamentos);
- b) Sensibilização/Orientação para empresas (legislação e acessibilidade);
- c) Promoção do uso de tecnologia assistiva, em especial, ferramentas de informação e comunicação acessíveis.

**Justificativa:** orientação e encaminhamento dos deficientes visuais para o mercado de trabalho e capacitação/sensibilização das empresas para inclusão dos deficientes visuais no ambiente de trabalho.

### **Ações Culturais, Recreativas e de Lazer**

**Público alvo:** pessoas com deficiência visual em todas as faixas etárias, profissionais que lidam com as atividades culturais e pessoas envolvidas no processo de inclusão

#### **Ações:**

- a) Oficinas de música;
- b) Oficinas de artes plásticas;
- c) Oficinas literárias;
- d) Oficinas de teatro;
- e) Oficinas de dança;
- f) Oficina de iniciação esportiva
- g) Programação com visitas a museus e apresentações artísticas;
- h) Atividades em espaços de convivência.



Obs. As oficinas podem ser vivências destinadas ao deficiente visual ou destinadas para profissionais que desenvolvem atividades com os deficientes visuais.

**Justificativa:** promover as vivências culturais, esportivas e de lazer aos deficientes visuais e criar ambiente inclusivo de convívio entre pessoas com e sem deficiência; capacitação/sensibilização dos profissionais que promovem ações culturais e esportivas para inclusão de deficientes visuais.

### **Programa para Tecnologia da Informação e Comunicação**

**Público alvo:** pessoas com deficiência visual (jovem, adulto e idoso)

#### **Ações**

- a) Cursos de Informática;
- b) Orientações para uso de recursos tecnológicos;
- c) Cursos de Braille;

**Justificativa:** empoderamento dos deficientes visuais através de formação e desenvolvimento em comunicação.

### **Programa de formação de profissionais e modelo de serviço para difusão de serviços de atendimento às pessoas com deficiência visual**

**Público alvo:** profissionais de reabilitação e profissionais de serviços públicos

#### **Ações**

Este programa poderá ocorrer em parceria técnica com outras entidades, com intuito de desenvolver modelo de serviço de atendimento às pessoas com deficiência visual replicável nos municípios de São Paulo. O programa poderá contemplar:

- a) Elaborar programa de capacitação de profissionais com o intuito de assessorar a implantação e de padronização de serviços de reabilitação voltados às pessoas com deficiência visual;
- b) Elaborar manual de procedimento operacional padrão para atendimento do público cego, incluindo metodologias de mensuração do grau de evolução funcional obtido pelo usuário;
- c) Prestar assessoria técnica aos municípios que desejem implantar serviço de reabilitação de pessoas com deficiência visual.

### **3.1 PÚBLICO-ALVO:**

- 1) Pessoas com deficiência visual – cegueira ou baixa visão;
- 2) Familiares de pessoas com deficiência visual;
- 2) Público envolvido no processo de inclusão de pessoas com deficiência visual

**Observação :A partir de agosto 2020, a orientação familiar e apoio a autonomia e independência estão contemplados no Programa de Reabilitação Clínica.**



#### 4. DADOS DE PRODUÇÃO

##### Janeiro a Agosto - 2020

NÚMERO DE USUÁRIOS NOVOS	TOTAL JAN - AGO 2020	
	Contrato	Realizado
USUÁRIOS COM DEFICIÊNCIA VISUAL	128	66
USUÁRIOS SEM DEFICIÊNCIA VISUAL(Acompanhante)	256	60
<b>TOTAL</b>	<b>384</b>	<b>126</b>

  

ATIVIDADES	TOTAL JAN - AGO 2020	
	Contrato	Realizado
SERVIÇO DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM	400	947
ORIENTAÇÃO FAMILIAR	400	650
APOIO à EDUCAÇÃO	720	1.153
APOIO à AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA	880	2.785
APOIO à INCLUSÃO NO TRABALHO	120	150
LAZER e CULTURA	480	511
<b>TOTAL</b>	<b>3.000</b>	<b>6.196</b>

**Obs.:** justificamos que não cumprimos a meta no item de novos usuários, pois as dificuldades enfrentadas com o surgimento da “ PANDEMIA CONVID-19”, nos impediu de realizar atendimentos presenciais. Os usuários são do grupo de risco, necessitam do contato e não foi possível realizar a avaliação médica oftalmológica.

**A partir de setembro 2020, novo Plano de Trabalho (Divide-se em Reabilitação Clínica e Programa de Apoio a Inclusão:**

##### Setembro a Dezembro - 2020

PROGRAMA REABILITAÇÃO VISUAL - Setembro a Dezembro 2020		Contratado	Realizado
SERVIÇO DE AVALIAÇÃO	N.º DE PESSOAS	64	191
	N.º ATENDIMENTOS	400	504
ATENDIMENTO TERAPEUTICO REABILITACIONAL	N.º DE PESSOAS EM PROGRAMA REABILITAÇÃO	480	440
	N.º ATENDIMENTOS	1.200	2.030

PROGRAMA DE APOIO À INCLUSÃO - Setembro a Dezembro 2020		Contratado	Realizado
APOIO A EDUCAÇÃO	N.º DE PESSOAS	40	318
	N.º TURMAS	8	15
	N.º ATENDIMENTOS	624	1.807
APOIO AO TRABALHO	N.º DE PESSOAS (ENTREVISTAS)	48	48
	N.º CURRÍCULO ANALISADO	144	104
AÇÕES CULTURAIS, RECREATIVAS E LAZER	N.º DE PESSOAS	96	220
	N.º ATENDIMENTOS	480	636
TELEAPOIO	N.º ATENDIMENTOS	200	405

**Obs.:** justificamos que não cumprimos a meta no item de novos usuários, pois as dificuldades enfrentadas com o surgimento da “PANDEMIA CONVID-19”, nos impediu de realizar atendimentos presenciais. Os usuários são do grupo de risco, necessitam do contato e não foi possível realizar a avaliação médica oftalmológica.



#### 4.1 DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE:

Segunda a sexta-feira, das 08hs às 17hs

#### 4.2 ABRANGÊNCIA TERRITORIAL:

Território Nacional

#### 4.3 RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DA ATIVIDADE REALIZADA:

Empoderamento e redução das limitações e restrições que as pessoas com deficiência visual enfrentam, aumentando o potencial funcional de cada usuário, melhorando a independência, autonomia e resgatando a individualidade focando na qualidade de vida.

#### 5. ORIGEM DE RECURSOS FINANCEIROS (Contrato de Gestão 013/2016):

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	3.188.530,91	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	17.755,41	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>3.206.286,32</b>	<b>-</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	2.774.604,45	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	953.340,70	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>3.727.945,15</b>	<b>-</b>

#### 6. PARCERIAS:

Não há



## 7. RECURSOS HUMANOS:

<i>FUNÇÃO</i>	<i>QUANTIDADE</i>	<i>CARGA HORÁRIA SEMANAL</i>	<i>VÍNCULO</i>
ANALISTA DE PESSOAL JR	1	40 horas	CLT
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS	1	40 horas	CLT
ANALISTA DE SISTEMAS PLENO	1	40 horas	CLT
ANALISTA DE SUPORTE PL	1	40 horas	CLT
APRENDIZ	1	20 horas	CLT
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	2	40 horas	CLT
ASSISTENTE DE SAU	2	30 horas	CLT
ATENDENTE	1	40 horas	CLT
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	40 horas	CLT
COMPRADOR	1	40 horas	CLT
COORDENADOR ADMINISTRATIVO	1	40 horas	CLT
COORDENADOR TÉCNICO EM INCLUSÃO	2	20 horas	CLT
COPEIRO	1	40 horas	CLT
DIRETOR TÉCNICO	1	20 horas	CLT
RECEPCIONISTA	2	40 horas	CLT
GERENTE MÉDICO	1	65 horas	CLT
TÉCNICO EM INCLUSÃO	15	20 horas	CLT

## 8. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

O trabalho desenvolvido no Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Humaitá está pautado no Plano de Trabalho, conduzido por uma abordagem interdisciplinar e implica no envolvimento direto de profissionais atuando junto à pessoa com deficiência visual e sua família. Os usuários e acompanhantes são empoderados e estimulados à mobilidade, autonomia, inclusão social, educação, lazer e cultura propiciando melhor qualidade de vida.

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Jd. Humaitá promove a formação de recursos humanos no campo da reabilitação visual, desenvolvendo programas de ensino e capacitação.

Em 2020 um grande desafio com o surgimento da “A PANDEMIA CONVID-19”, nos impedindo de absorver novos usuários, no entanto, reestruturação para a realização de atendimentos remotos.

O atendimento é totalmente gratuito.

---

**Dra. Yumi Kaneko**

Diretora Técnica