

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	5	0	0	0
Fev	1	0	1	1
Mar	6	1	2	1
Abr	4	2	2	2
Mai	7	0	1	1
Jun	2	5	1	10 dias uteis
Jul	0	4	0	0
Ago	3	7	0	0
Set	1	5	0	0
Out	2	5	0	0
Nov	2	3	0	0
Dez	4	0	7	0

**Prazo de respostas das queixas:**

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica