

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	2	3	1	1
Fev	4	1	0	0
Mar	1	0	1	2
Abr	0	0	0	0
Mai	0	6	0	0
Jun	6	5	0	0
Jul	3	3	0	0
Ago	4	2	0	0
Set	3	1	0	0
Out	6	2	0	0
Nov	1	4	3	1
Dez	5	1	2	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica