



Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Humaitá
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2020 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Fev | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mar | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Abr | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Mai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jun | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Jul | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Ago | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Set | 2 | 9 | 1 | 1 |
| Out | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nov | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Dez | 0 | 0 | 0 | 0 |

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica