



SRLM - Humaitá
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	0	1	1
Fev	1	0	0	0
Mar	4	0	0	0
Abr	3	0	1	1
Mai	1	0	0	0
Jun	2	0	0	0
Jul	5	1	0	0
Ago	2	0	0	0
Set	7	0	0	0
Out	6	0	0	0
Nov	6	0	0	0
Dez	2	0	0	0

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.