



Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Humaitá  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2020</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	0	0	0
Fev	0	0	0	0
Mar	2	0	0	0
Abr	0	1	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun	0	2	0	0
Jul	0	1	0	0
Ago	0	9	0	0
Set	2	9	1	1
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 2 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica